

KONCEPČNÍ CÍLE KVALITY

1. **Dominujícím cílem kvality je spokojený zákazník.** Proto je vysoká kvalita našich výrobků a služeb jedním z rozhodujících a trvalých úkolů firmy.
2. Kritéria pro hodnocení naší kvality určuje zákazník. **Názor zákazníka na naše výrobky a služby je prioritní, naším cílem je neustálé sledování a vyhodnocování názorů zákazníka.**
3. Dodávky zboží musí být přesné, sjednané termíny plnění nutno realizovat bez výhrad, **cílem je neustálé zkvalitňování dodávek zboží.**
4. Kvalita veškeré práce je rozhodujícím hlediskem při posuzování výkonu pracovníků, **naším cílem je zavést pravidelné hodnocení kvality práce našich pracovníků a postupně tuto kvalitu zvyšovat.**
5. **Cílem kvality je postupná minimalizace chyb.** Každou práci a činnost je nutno provádět s cílem nulové úrovně chyb.
6. **Předcházet chybám** a nekvalitní výrobě má přednost před následným odstraňování chyb, čehož chceme dosáhnout především **důslednými preventivními opatřeními** na všech úrovních řízení firmy.
7. **Trvalým cílem je snižování ztrát z nejakostní výroby.**
8. Dosažená **kvalita výrobků** na světové úrovni **rozhoduje o postavení a úspěchu firmy** v konkurenčním prostředí, **naším cílem je být nejlepší.**
9. Dodatečné požadavky zákazníků musí být respektovány a realizovány. **Cílem je i tyto dodatečné požadavky zákazníka vždy neprodleně řešit.**
10. Kvalita naší produkce závisí rovněž na kvalitě nakupovaných výrobků, materiálů, surovin, nářadí, nástrojů a služeb. **Cílem je požadovat nejvyšší kvalitu od našich dodavatelů** ze strany všech odpovědných pracovníků.
11. Pro rozšíření našeho vlivu na východních trzích, udržení vysoké kvality dodávaných zařízení po celou dobu životnosti a v neposlední řadě pro snížení transportních nákladů, **postupně budovat obchodně servisní střediska v dotčených teritoriích.**

Vedení společnosti
KOVOFINIŠ s.ro.